

Einladung zum 8. CallManager Anwendertreffen - CAT 8 -

Wann: Donnerstag, den 17. Februar von 10:00 bis 17:00

Wo: Lufthansa Systems Infratec GmbH
Im Taubengrund 6
65451 Kelsterbach

Agenda:

- 09:30 Check-In bei Kaffee, Tee und Häppchen
- 10:00 Begrüßung durch die Lufthansa Systems Infratec GmbH
- 10:15 IP Communications Markt und Trends
Dr. Bernd Heinrichs, Head of Business Development Germany (Cisco Systems)
- 11:00 Implentierung, Rollout und Entscheidungsgrundlage für IP-Communications
Roland Pister, Technical Solution Manager - Voice Solutions (IBM Global Services)
- 11:45 Mittagspause mit Möglichkeit der Führung durch den Lufthansa Systems Showroom und
Gesprächen mit den xml-Anbietern
- 13:15 Anwendervortrag der Lufthansa Systems
Klaus Vollmer, Leiter CC IPT; Sprachportale; Call Center (Lufthansa Systems)
- 14:00 Der RaumComputer / Bericht über ein interessantes Neubauprojekt
Dr. Gauchel (Geschäftsführer RC)
- 14:30 xeVIT: IP-Communications im Krankenhaus
Stephan Kirchmann, Geschäftsführer
- 15:15 Kaffeepause mit der Möglichkeit zu Gesprächen mit den xml-Anbietern und Führung durch den
Lufthansa Systems Showroom
- 16:00 Podiumsdiskussion (Alle Referenten)
- 16:30 Ausklang der Veranstaltung an der VoIP-Bar

Demo's:

- xeVIT: IP-Communications im Krankenhaus
- Aurenz: Demo Stand : Abrechnungssoftware in heterogener Umgebung IP-Telefonie/PBX
- Integrated Research:
- Netwise:
- Softlink/Bucher&Suter: Management heterogener PBX / IPC Umgebungen
- Telesnap : CTI Applikationen
- Computersysteme Stein : IP Watchdog :Der Türöffner als IP-Dienst auf dem Telefon

Neben den Pausensnacks wie Tee, Kaffee, Kuchen etc. und unser beliebten VoIP-Bar werden wir in der Mittagspause in gewohnter Qualität für das leibliche Wohl sorgen.

Die Veranstaltung ist kostenlos.

Aktuelle Informationen unter:

<http://www.callmanageranwendertreffen.de>

Bitte bestätigen Sie Ihre Teilnahme

per eMail : michael.thomas@lhsystems.com

per Fax : 069 696 28 320

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Orga-Team

Stephan Kittel RAG INFORMATIK / Gerald Buchholz RWE Systems / Lufthansa Systems